

個人情報保護方針（個人情報保護についての取り組み）

■ 個人情報保護理念

有限会社豊洋（以下、「当社」）は、お客様及び会社関係者（以下、「お客様等」）からお預かりする個人情報を個人の重要な財産と考えております。当社は個人情報を適正に管理することを社会的責任と考え、個人情報に関する法令を始めとして個人情報保護マネジメントシステム（PMS）及び、その他の規範に従い、常に適切な管理、さらなる継続的な改善に努めていきたいと考えております。

1、個人情報の収集について

当社はお客様等から個人情報を収集する場合は、利用目的や当社の窓口等をお知らせした上で、適法かつ公正な手段で、適切な範囲を収集致します。

2、個人情報の利用目的について

当社は個人情報を以下の目的に利用し、それ以外の目的での使用は致しません。またそのための措置を講じます。

- ・データ復旧に関する修復作業
- ・修理品・商品の発送、お問い合わせ、修理などのための利用
- ・当社のサービス、製品・商品のご案内、サポート情報を提供するための利用
- ・DM、アンケート、市場調査などの利用
- ・社員情報管理のための利用

3、個人情報の委託について

当社はデータ復旧、パソコン修理の業務をするために、個人情報保護水準を十分に満たしている者に個人情報を委託する場合があります。

4、個人情報の第三者への提供について

当社はお客様等よりお預かりした個人情報を適切に管理し、以下の場合を除き、お客様等の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

- ・法令の規定による場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進
- ・国の機関、地方公共団体等が法令の定める事務を遂行する場合

5、個人情報の安全管理措置の徹底

当社は下記のような管理を行うことにより、個人情報の保護に努めます。

- ・個人情報の漏洩、滅失、毀損等を予防及び是正するための仕組み作り
- ・個人情報の保護についての社員教育の徹底
- ・個人情報に関するリスクの認識

6、個人情報に関連する法令等の遵守

当社は個人情報保護法、国が定めるガイドライン・指針、及び関連する規範等を遵守致します。

7、開示等の求めに応じる手続きについて

当社は保有する開示対象個人情報の本人または代理人からの開示、訂正、追加又は削除、利用停止、消去等の求めに速やかに対応致します。

8、PMSの継続的改善について

当社は個人情報保護マネジメントシステム（PMS）を継続的に改善していきます。

※上記の個人情報必須項目にご記入頂けないと修理業務に支障を起こす事が御座います。

2007年10月15日 制定 ： 有限会社 豊洋 代表取締役 豊田 秀樹

■ 苦情及び相談への対応について

当社は個人情報の取り扱い及び管理についてのお問い合わせは、下記の窓口で受け付け、速やかに対応致します。

個人情報相談窓口／山田 耕平 個人情報保護管理者／豊田 秀信 代表取締役／豊田 秀樹

Tel. 0776-27-5547 / Fax 0776-27-5548 / E-mail pms@disk-repair.jp

データ復旧調査依頼書

この度は当社の無料お見積サービスへお申し込み頂き、誠に有り難う御座いました。
検証作業に関しまして、お客様のご使用環境や障害状況等の情報が必要となっております。
お手数ではありますが、可能な限りで結構ですので、ご記入頂きます様ご協力の程宜しくお願い申し上げます。
なお、ご項目欄に「※」印されております欄に関しましては**必須**となっておりますので、ご記入漏れがないよう、お願い致します。

1 【ご依頼主様情報】

※お申込区分： 個人 ・ 法人 （どちらかに○を付けて下さい。）

※ご氏名（ご担当者名）：

法人名：

部署名：

※TEL： FAX：

※E-Mail：

2 【障害メディア情報】

※障害メディアの種類

HDD USBメモリ デジカメ用媒体（ ） MO FD その他（ ）

メーカー： 型式： 容量：

障害媒体パスワード：

パーティション設定 （例）40GB HDD 搭載 Cドライブ：30GB Dドライブ：10GB

※障害発生時の状況

※使用機器環境

パソコン 外付けHDD（USB接続） 外付けHDD（NAS） サーバー機

RAID※（0・1・5） デジカメ ビデオカメラ その他（ ）

本体メーカー名： □型式：

使用OS種類・バージョン：

（例）Windows 7

3 【データ情報】

※最重要データファイル、フォルダ名称

例) マイドキュメント・デスクトップなど、保存先、復旧希望データに関する詳細をお書き下さい。
(復旧希望とされるフォルダ名称などでも構いませんので、できるだけ詳しくご記入下さい。)

※データファイルの種類 (アプリケーション名・拡張子等)

Word Excel Access PowerPoint PDF CAD(ソフト名:) 拡張子:)
Illustrator (Ver.) Photoshop (Ver.) FileMaker (Ver.)
QuarkXpress (Ver.) テキストファイル (拡張子:)
メールデータ (ソフト名:) 拡張子:)
画像ファイル (拡張子: .jpg .jpeg .tif .gif .bmp その他())
音声/動画ファイル(拡張子:.mp3 .mp4 .mpg .mpeg .3gp .mov .avi .wav その他())
会計ソフト (ソフト名:) 拡張子:)
その他 ()

4 【調査方法・お支払い方法】

※ご希望される調査の方法について

通常初期診断：無料 スピード診断：検査費 ¥5,000+消費税 (作業料金は3割増しでのお見積となります。) ※スピード診断の検査費は、復旧不可能、キャンセルの場合でも返金できません。

※お支払い方法 下記 1～4のどれかに○を付けて下さい。

1. 宅配代引き (現金/クレジットカード)
2. 銀行前振込
3. 銀行後振込 (法人のみ) 毎月 日 日払い
4. 窓口現金払い

※銀行振込をご利用の場合、お振込時に発生する「お振込手数料」は、お客様ご負担となっております。

当社での初期診断 (お見積) は無料にて行っておりますが、発送時、キャンセル返送時の送料はお客様ご負担とさせて頂いておりますので、ご了承下さいませ。

5 【個人情報保護方針の同意に関して (弊社個人情報の取り扱いについて)】

Web 上に記載されております弊社の個人情報保護方針内容をご覧頂き、下記のチェックボックスにご記入下さい。記入無き場合、修理業務に支障を起す事が御座います。

※私は貴社の Web 上に記載されている個人情報保護方針の内容に、

同意します。 同意しません。

【障害メディア送付先】

〒910-0006 福井県福井市中央3丁目4-14 TBA BLD 3F
有限会社 豊洋 エヌプラン事業部 宛 ※平日午前中指定着
TEL : 0776-27-5547 / FAX : 0776-27-5548
E-Mail : info@disk-repair.jp
URL : <http://www.n-plan.biz/> <http://disk-repair.jp/>
営業時間 : 月～金 10:00～18:30 (土・日・祝祭日は休み)

《下記のアンケートにご協力お願いします。》

1) 当社をお知りになったきっかけは何ですか？

- Google 検索 Yahoo 検索 その他インターネット広告 ()
ご紹介 () メーカー・販売店の紹介 ()
DM・チラシ広告 ()

2) 当社をご選択いただいた理由は何ですか？

3) トラブル発生時に、このようなサービスを探す手段で最初に思い浮かんだキーワードは何ですか？

※アンケートにお答え頂きましたお客様の中から抽選で20名の方に、全国のコンビニ、ファミリーレストランなどをご利用頂ける QUO カードをプレゼントさせていただきます。